

Договор-оферта № _____ на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г. Верхняя Салда

" ____ " _____ 201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медиахолдинг «Квант», имеющее лицензии связи, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Клюкинских Анатолия Сергеевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор на предоставление услуг с целью кабельного вещания на условиях настоящей оферты с _____, именуемым(ой) в дальнейшем АБОНЕНТ.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сеть связи телевидения (СТВ)** – сеть связи для распространения программ телевидения, принадлежащая Оператору на праве собственности.
- 1.2. **Оператор связи (Оператор)** – лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии.
- 1.3. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.4. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СТВ.
- 1.5. **Пакет сигналов телепрограмм** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания на основании настоящего Договора. Пакет сигналов телепрограмм формируется Оператором в зависимости от технической возможности СТВ.
- 1.6. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
Помещение абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.7. **Предоставление Абоненту доступа к СТВ** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования к СТВ Оператора.
- 1.8. **Услуги связи для целей кабельного телевидения** – предоставление Абоненту доступа к СТВ Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм.
- 1.9. **Лицевой счет Абонента (номер Договора)** – форма индивидуального учета платежей Абонента, отражающая их поступление и расходование на оплату Услуг.
- 1.10. **Расчетный период** – период оказания Услуг телевидения, который составляет 1 (один) календарный месяц – с первого по последнее число месяца.

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, в том числе с использованием коллективных телевизионных антенн (далее – Услуги), а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 и настоящим Договором.
- 2.2. Данный Договор является публичным. Опубликование Договора является публичной офертой. Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.
- 2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения по настоящему Договору является внесение Абонентом платежа за присоединение абонентской линии к Сети связи телевидения Оператора.
- 2.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

3. Условия предоставления услуг

- 3.1. При наличии технической возможности, производятся работы по монтажу до помещения и подключению Абонента к сети Оператора по адресу _____ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Оператора.
- 3.2. Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг Заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Заявителя.
- 3.3. В случае наличия фактического доступа к СТВ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.
- 3.4. Абонент выражает свое согласие на размещение и запитывание от общедомовых электрических сетей, оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785, лицензией и настоящим Договором.

4.1.2. Осуществлять обслуживание СТВ, расположенной в многоквартирном доме до квартиры Абонента.

4.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования формируемый Оператором, по его усмотрению, Пакет сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

4.1.4. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать наличие Сигнала телепрограмм в случаях, когда такое отсутствие Сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.

4.1.5. Принимать заявки на неисправность СТВ, производить текущее техническое обслуживание СТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия по восстановлению качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ.

4.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации (периодические печатные издания, электронные средства массовой информации), а также путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно – расчетных центров.

4.1.7. Принимать все необходимые меры для обеспечения качества Услуг. Качество Услуг регламентируется ГОСТом Р52023-2003.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с пунктом 4.1.6.

4.2.2. Приостановить оказание услуг, после уведомления Абонента, при наличии задолженности за оказанные Услуги более 2 (двух) месяцев. Возобновление оказания Услуг производится после оплаты задолженности, а также оплаты за восстановление к сети связи.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг, без предварительного уведомления и какой – либо компенсации, при нарушении Абонентом или членами его семьи Правил, а также за препятствия при техническом обслуживании (ремонте) оборудования сети связи.

4.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.

4.3.2. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.5. Иметь документ на Пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.6. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям, установленным законодательством РФ.

4.3.7. Обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию СТВ в многоквартирном доме.

4.3.8. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

4.3.9. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

4.3.10. При расторжении Договора любой из Сторон, в соответствии с условиями настоящего Договора, Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению от СТВ.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Выбрать по своему усмотрению предлагаемый Оператором Пакет (Пакеты) сигналов телепрограмм.

4.4.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука подать заявку на устранение неисправностей в работе СТВ по телефону 5-08-09 (ул. Районная, д.1). Жалобы на неудовлетворительную работу СТВ при отсутствии заявки удовлетворению не подлежат.

4.4.3. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы в помещении Абонента производится за счет Абонента в соответствии с Прейскурантом Оператора.

4.5. Абонент предоставляет Оператору право, в целях исполнения настоящего Договора, производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно – расчетных центров).

4.6. Абонент вправе временно приостановить оказание услуг по настоящему Договору. Приостановление производится на основании письменного заявления Абонента со следующего дня после подачи заявления. За временное приостановление Услуг взимается плата согласно Прейскуранту. Минимальный срок приостановления Услуг – 1(один) календарный месяц, максимальный срок – 6 (шесть) календарных месяцев.

4.7. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи СТВ недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Оплата услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг состоит из платы за присоединение Абонентской линии к СТВ Оператора и абонентской (ежемесячной) платы.

5.2. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую распределительную систему.

5.3. Оплата Услуг за прошедший расчетный период (абонентская плата) производится Абонентом не позднее 15 дней после окончания расчетного периода: в кассе ООО «Медиахолдинг «Квант», банках города, банкоматах. Оплата просроченной задолженности производится Абонентом только в кассе ООО «Медиахолдинг «Квант» по адресу: г. Верхняя Салда, ул. Районная, д.1.

5.4. Оплата Услуг может быть произведена путем авансового платежа за несколько месяцев вперед, но не более чем за 6 (шесть) месяцев: в кассах ООО «Медиахолдинг «Квант», банках города, банкоматах.

5.5. Банковские реквизиты Оператора, а также возможные способы оплаты по настоящему Договору доводятся до сведения Абонента любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации. Оператор не несет ответственности за Услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.

5.6. В случае пользования Абонентом Услугами связи неполный расчетный период абонентская плата рассчитывается пропорционально времени, в течение которого оказывались Услуги.

6. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения Договора

6.1. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

6.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил уведомление о расторжении (заявление о расторжении). Уведомление (заявление о расторжении) отправляется по адресу, указанному в п. 9 настоящего Договора.

6.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п.п. 4.2.2., 4.2.3., по истечении 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи СТВ в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям. Оператор уведомляет Абонента об отказе от исполнения настоящего Договора не позднее чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.5. Надлежащим уведомлением Абонента об отказе от исполнения Оператора настоящего Договора является один из следующих способов уведомления: в средствах массовой информации, в том числе через периодические печатные издания и электронные средства массовой информации, путем размещения информации в информационных расчетных центрах, путем направления письменного уведомления посредством почтовой связи, путем курьерской доставки.

6.6. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785 и настоящим Договором.

7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей кабельного вещания Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,5 процента стоимости неоплаченных услуг связи для целей кабельного вещания за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более 100 рублей за каждый неоплаченный расчетный период.

7.3. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или при выявлении факта самовольного подключения к СТВ Оператора, возмещению подлежат убытки Оператора, возникшие в результате указанных действий Абонента.

7.4. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.5. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785.

8. Прочие условия

8.1. Системой информационно – справочного обслуживания Абонентов является Абонентский отдел Оператора. Телефон Абонентского отдела 5-08-09 (г. Верхняя Салда, ул. Районная, д.1). Заявки принимаются с 9.00 до 18.00, ежедневно.

8.2. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их неурегулирования в претензионном порядке, передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы.

8.3. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 года «О персональных данных» № 152-ФЗ подписывая данный договор Абонент подтверждает свое согласие на обработку **личных персональных данных**. К ним относятся паспортные данные, сведения, содержащие информацию о номерах домашнего телефона, мобильного телефона, личной электронной почте, месте жительства. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Абонента посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов), и передавать их уполномоченным органам. Срок хранения персональных данных составляет три года.

9. Реквизиты сторон:

АБОНЕНТ:

ФИО: _____
Адрес прописки: _____
Дата рождения: _____
Место рождения: _____
Паспорт: _____ № _____
Дата выдачи: _____
E-mail: _____
Телефоны: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Медиахолдинг «Квант» ИНН/КПП 6607013795 / 662301001
ОГРН 1116607000180

Банковские реквизиты: Филиал «Уральский» Банка ВТБ (ПАО) город Екатеринбург
р/с 40702810100630000332
к/с 30101810765770000545
БИК 046577545
Почтовый адрес: 624766, г. Верхняя Салда, Свердловская область, улица Районная, дом 1

Телефоны: +7 (34345) 5-08-09, +7 963-044-15-15

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



АБОНЕНТ:

_____ / _____ /

Согласие на обработку персональных данных клиентов

Я, субъект персональных данных _____,
(ФИО)

зарегистрирован/а _____,
(адрес)

паспорт серия _____ номер _____, выдан _____

даю согласие ООО "Медиахолдинг "Квант", расположенному по адресу: 624766, Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Районная, 1, на обработку со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных:
 - 2.1. Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество; Дата рождения; Реквизиты документа, удостоверяющего личность; Адрес регистрации и проживания; Номера контактных телефонов.
3. Цель обработки персональных данных: Соблюдение требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативно-правовых актов, внутренних актов ООО "Медиахолдинг "Квант" по исполнению прав и обязательств, появившихся в связи с договорными отношениями.
4. Основанием для обработки персональных данных являются: Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Устав ООО "Медиахолдинг "Квант", иные федеральные законы и нормативно правовые акты.
5. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; извлечение; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; удаление.
6. Персональные данные обрабатываются до окончания обработки. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно-правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
7. Согласие дается в том числе на возможную трансграничную передачу персональных данных и информационные (рекламные) оповещения.
8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления в ООО "Медиахолдинг "Квант" или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО "Медиахолдинг "Квант" вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.
10. Настоящее Согласие действует до момента прекращения обработки персональных данных, в соответствии с п.8 и п.9 данного Согласия.

_____ / _____ / _____
ФИО подпись дата